



Journées du numérique en  
enseignement supérieur

# ÉTAT DE SITUATION SUR L'HYBRIDITÉ DE LA FORMATION À DISTANCE EN CONTEXTE POSTSECONDAIRE

Par France Lafleur, *Ph. D.*

Professeure au Département des sciences de l'éducation  
de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)



Université du Québec  
à Trois-Rivières  
*Savoir. Surprendre.*

# ÉTAT DE SITUATION SUR L'HYBRIDITÉ DE LA FORMATION À DISTANCE EN CONTEXTE POSTSECONDAIRE

Ce qu'en disent les praticiens



Ce qu'en disent les recherches



# Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

Lafleur, F. et Samson, G. (2020). Presses de l'Université du Québec



## L'hybridité

Proportions  
variables

- Système de formation qui comprend :
  - Activités de formation en présence physique
  - Activités de FAD synchrones ou asynchrones
  
- Qui vise
  - Flexibilité : lieux – moments – modalités d'apprentissage

## Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

- Temps présent en salle réduit – *jamais aboli*



- Multiplicité des combinaisons
  - Appelle une planification pédagogique
    - ✓ Réfléchie
    - ✓ Systémique
    - ✓ Structurée

## Ce qu'en disent les recherches

Lafleur, F. et Samson, G. (2020). Presses de l'Université du Québec



### Hybridité dans les universités

- Entre 20 et 80% des séances de cours offertes dans un mode à distance
- Déploiement exponentiel en contexte d'enseignement supérieur
  - 92 % des établissements postsecondaires canadiens ont recours aux environnements numériques d'apprentissage (ENA)
- ✓ *Optimisation du potentiel des cours hybrides dans nos programmes de formation à l'enseignement*
- ✓ *Transformation de l'enseignement supérieur*

# Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

## L'apport des TIC et de la FAD

- Émergence d'activités synchrones
  - ✓ hybridation « virtuelle »
  - ✓ Le relationnel en temps réel malgré la distance
  - ✓ L'interactivité et la communication
- Changements dans le temps et dans l'espace
  - ✓ Planification horaire (réduction du temps passé en classe)
  - ✓ Conceptions pédagogiques
  - ✓ Implication particulière des étudiants
- Incidence financière
  - ✓ Réduction du temps passé en classe
  - ✓ Réduction de la mobilisation des laboratoires
- Résistance de la part des administrations et des enseignants
  - ✓ Plan d'action numérique / cadre de référence de la compétence numérique

## Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

### Défis :

- Reconfiguration de l'encadrement
- Complexité de la conception
  - Planification de la complémentarité et de l'intégration : ligne – présentiel
  - Continuité des activités dans le cheminement
  - Passage en classe  $\Leftrightarrow$  à distance
    - ✓ Fluide
    - ✓ En appui des apprentissages
    - ✓ Transition d'apparence naturelle et complémentaire

### Enjeux :

- Établir une stratégie institutionnelle
- Mettre en place une structure technologique, pédagogique et administrative
- Offrir un accompagnement technopédagogique aux enseignants

## Ce qu'en disent les recherches

### Enjeux

- Multiplicité des espaces de rencontre - pratique multimodale
  - Complexité et contextualisation de la pratique enseignante
  
- Processus didactique
  - Support et vecteur de différentes formes d'encadrement
    - ✓ Modifie la tâche d'enseignement
  - Flexibilité des lieux et temps d'apprentissage
    - ✓ Modification du discours socratique
    - ✓ Personnalisation proactive et rétroactive
    - ✓ Dimension relationnelle – cognitive et affective
    - ✓ Identification des connaissances antérieures
    - ✓ Difficultés et conceptions des étudiants par rapport au contenu

## Ce qu'en disent les recherches

### Les avantages pour les étudiants et les enseignants

*Plus grande flexibilité des lieux, moments et modalités d'enseignement et d'apprentissage.*

- Pour les enseignants
    - Plus grande souplesse dans la répartition - tâches d'enseignement et recherche
  - Pour les étudiants
    - Accessibilité (lieux)
      - ✓ Mobilité : absence de déplacements
      - ✓ Formations non disponibles localement
    - Accessibilité (temps)
      - ✓ Enregistrements – différé
        - Possibilité de conserver un emploi à temps plein
- ❖ *La formation à distance peut être tout aussi efficace que le modèle de formation traditionnelle en classe (Arbaugh, 2000; Diaz et Cartnal, 1999; Neuhauser, 2002)*

## Ce qu'en disent les recherches

### Avantages – cours à distance et FAD

- Interactivité entre enseignant et étudiants / entre apprenants
  - Cours mixtes :
    - ✓ partie en présentiel + matériel pédagogique associé en ligne
  - Cours exclusivement en ligne :
    - ✓ Présentations de l'enseignant avec plateforme de vidéoconférence adaptée à l'enseignement
      - Accès à la formation en mode synchrone
      - + Enregistrement des séances
        - Écouter en mode asynchrone
        - Réécouter en différé (ex : exercices)

❖ *L'interaction est cruciale pour maintenir la satisfaction des étudiants*

## Ce qu'en disent les praticiens

### Rôle du conseiller pédagogique

- Est partie prenante du projet d'hybridation
  - Est disponible
  - Met en évidence son rôle-conseil (TPACK)
  - Travaille la qualité de sa relation avec l'enseignant
- 
- Mettre en place des stratégies pour accompagner nos formateurs experts dans l'hybridation d'une formation
  - Travailler dans une perspective plus globale

## Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

### Le concepteur technopédagogique

#### ❖ Importance du *développement de la compétence d'accompagnement*

Agent :

- ✓ de soutien à l'implantation
- ✓ de changement dans le développement des compétences professionnelles

#### ❖ Permettre aux enseignants de :

- S'approprier la grande complexité des processus de conception
- Développer leur expertise
- Soutenir la gestion des changements institutionnels
- Développer le sentiment de compétence professionnelle
  - ✓ Maîtrise des technologies
  - ✓ Mise en place d'une pédagogie active
  - ✓ Capacité à dissocier l'acte d'enseigner de l'acte d'apprendre
  - ✓ Formalisation des savoirs du point de vue de l'étudiant

## Ce qu'en disent les recherches

### Bonnes pratiques

- Principales recommandations (Klotz et Wright, 2017, Allen et Seaman, 2010)
  - En ligne dans une proportion de 30 à 80%
  - Temps en présence réduit sans être totalement éliminé
  - Activités en présentiel doivent être bonifiées par des contenus en ligne
  - Partie synchrone de l'enseignement conçue pour :  
tirer profit des avantages de ce mode **d'interaction**
  - Structure planifiée des contenus en ligne (McGee et Reis, 2012)
    - ✓ Maximiser les apprentissages
    - ✓ Assurer un sentiment de présence élevé

## Ce qu'en disent les recherches

### Savoir-enseigner en FAD

- Actions centrées sur la dimension humaine
  - Rôle de l'enseignant
    - ✓ Flexibilité | Adaptabilité | Plasticité
  - *Présence enseignante, cognitive et sociale*

### Conception – accompagnement

- Planification méticuleuse de la pédagogie
- Recours à une équipe de confiance
  - S'entourer de collègues avec qui l'on ressent du plaisir à travailler
  - L'accompagnement par une équipe de technopédagogues dynamique et novatrice

❖ *Considérer les technologies comme un outil et non comme une fin en soi*<sup>14</sup>

## Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

### La classe inversée autorythmée (CIA)

- Formule hybride : contenus théoriques à distance et présence en classe facultative
- En classe, lors des périodes de travail :
  - Approfondir par interactions avec l'enseignant et les coéquipiers
  - Liberté de poser des questions, sans jugement des autres et sans limite de temps
  - Encadrement individualisé
  - Meilleure compréhension des contenus
  - Hauts taux de réussite
- Réévaluer la présence en classe  
(certains étudiants ne se sont presque jamais présentés)
  - Prévoir des périodes obligatoires de travail en classe + facultatives
- Évaluer la progression et intervenir auprès de ceux qui présentent des difficultés
- Différentiation pédagogique



## Ce qu'en disent les recherches

### La classe inversée

Pédagogie active – dispositif de formation médiatisée

- Les étudiants :
  - Doivent fournir des efforts supplémentaires
  - Apprennent plus et mieux
  
- Limite pour certains professeurs
  - Quantité de contenu
  
- ❖ *Ce n'est pas parce que le professeur parle devant la classe que les étudiants apprennent (Saint-Onge, 1987)*

## Ce qu'en disent les recherches

### En sciences infirmières – simulation en laboratoire

#### Contexte avant la FAD

- Complexité des soins, évolution et variété des milieux cliniques, développement de la technologie.
- Difficulté à exposer les étudiants à des situations cliniques plus rares complexes
  - Raisons économiques ou éthiques  
(Issenberg et Scalese, 2008; Ziv, Small et Wolpe, 2000; Ziv et al., 2003).

#### La simulation en laboratoire

- Permet de reproduire des situations cliniques
- Apprentissage expérientiel (Association canadienne des écoles en sciences infirmières [ACESI], 2015).
- Stratégie complémentaire aux stages (ACESI, 2015)
- Développement de matériel pédagogique pour exposer les étudiants à des situations de soins se rapprochant davantage du contexte clinique

## Ce qu'en disent les recherches

### En sciences infirmières – vidéo immersive

- Amélioration de certaines compétences (p. ex. la communication interprofessionnelle)
- Réduction du degré d'anxiété des étudiants
- Permet de repousser les limites en exposant les étudiants
  - À différents milieux
  - À des situations cliniques réelles
  - Vivre une situation pédagogique pertinente pour la discipline étudiée
  - Exercer son diagnostic critique pour analyser le contexte
  - Prendre les décisions adaptées à l'exercice
- L'apprentissage devient plus complet

## Ce qu'en disent les recherches

### En sciences infirmières – vidéo immersive (suite)

- Objectif: bonifier la bibliothèque de contextes immersifs pour
    - Vivre rapidement de nombreuses expériences pédagogiques
    - Mises en contextes variées
      - ✓ Inaccessibles dans leur cursus (temporalité)
      - ✓ Contraintes des organisations
    - Donner les clés pour faire des liens entre ces expériences
    - Rétroaction qui allie la pratique et la théorie
      - ✓ Permet une réelle construction de la compétence chez les apprenants
  - Accompagnement et développement professionnel des étudiants
  - Mobilisateur pour les enseignants (aspect ludique)
- ❖ *La technologie doit être utilisée dans une démarche pédagogique réfléchie, avec des objectifs finement travaillés et un scénario soigneusement construit*

## Hybridité – ce qu'en disent les praticiens

**La comodalité** (Forget-Dubois, Nadine (2020). *Définitions et modalités de la formation à distance*, CSÉ)

- L'étudiant choisit : en classe ou à distance pour chaque cours
  - Avantage conciliation vie personnelle/vie professionnelle
  
- Défis
  - Communiquer les aspects logistiques et technologiques
    - ✓ En discuter / négocier
    - ✓ Offrir soutien et accompagnement – NTIC
  - Minimum d'habileté et confiance en soi de l'enseignant
    - ✓ Accompagnement de l'établissement

## Ce qu'en disent les recherches

### Comodalité – valeur ajoutée

- Augmente l'offre dans le choix personnel des étudiants:
  - Ceux qui veulent et peuvent être en classe (présentiel)
  - Ceux qui ne peuvent pas y être, mais qui souhaitent assister à une classe synchrone
  - Ceux qui pourraient être en classe virtuelle synchrone, mais qui font le choix du différé
  - Ceux qui ne peuvent assister à la classe virtuelle synchrone et qui vont visionner le cours en différé
  
- Permet de suivre le cours malgré des contraintes de distance et d'horaire (présentielle, synchrone, asynchrone)
  
- ❖ *La grande valeur ajoutée qu'apporte cette formule nécessite la maîtrise du système technologique et une adaptation des pratiques, tant pour les formateurs que pour les apprenants*

## Ce qu'en disent les recherches

Lafleur, F. et Samson, G. (2020). Presses de l'Université du Québec

### Prochaines recherches d'intérêt



- Mesurer la «performance » des étudiants
  - Comparaison des résultats en mode présentiel ou en mode virtuel
    - Indicateurs :
      - ✓ Taux de diplomation
      - ✓ Taux de rétention des étudiants
      - ✓ Taux d'attrition (Welker et Berardino, 2005)
  - Appropriés à la discipline enseignée
    - Prendre le pouls des apprenants et des professeurs
      - ✓ Conviennent-ils mieux ou moins bien aux cours des disciplines des sciences pures, des sciences humaines ou sociales ?



Université du Québec  
à Trois-Rivières  
Savoir. Surprendre.

**France Lafleur, Ph. D.**

**Courriel : [France.Lafleur@uqtr.ca](mailto:France.Lafleur@uqtr.ca)**

**WIKI-FAD à venir sur le site : [www.francelafleur.com](http://www.francelafleur.com)**



**Dernières publications aux PUQ:**

[www.puq.ca/catalogue/collections/liste-formation-distance-distance-learning-74.html](http://www.puq.ca/catalogue/collections/liste-formation-distance-distance-learning-74.html)

*Formatrice au programme court de 2<sup>e</sup> cycle*

**Formation à distance :**

**design de formation et collaboration à distance**

[www.uqtr.ca/fc.FAD](http://www.uqtr.ca/fc.FAD)